

ALGEMENE VOORWAARDEN SANDRA WEIJERS EMPOWERMENT KVK: 61319333

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle met Sandra Weijers Empowerment, hierna te noemen: 'Empowerment' gesloten overeenkomsten.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
- Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen ter vervanging van de vervallen bepaling een nieuwe bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht zullen worden genomen.
- Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever van Empowerment worden gehanteerd, zijn niet van toepassing, ongeacht of Empowerment deze heeft uitgesloten, tenzij hiermee schriftelijk door Empowerment is ingestemd.
- Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Empowerment in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan.
- Empowerment is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en aan te vullen.
- Empowerment is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

2. De uitvoering van de overeenkomst

- Empowerment zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Empowerment de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Empowerment mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- Een door Empowerment opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Empowerment in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen. Empowerment is in het geval van overschrijding van de termijn en of in het geval van verzuim niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever.

3. Prijzen

- Indien Empowerment voor de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt, en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is Empowerment gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de opdrachtgever.
- De door Empowerment genoemde prijzen zijn steeds gesteld in Euro's, tenzij anders overeengekomen en steeds exclusief BTW en bijkomende kosten
- Empowerment brengt reistijd en reiskosten in rekening. De reiskosten bedragen € 0,40 per km.
- Alle directe en indirecte kosten, ontstaan door vertraging of oponthoud in de voorbereiding, productie of levering, door het uitblijven van instructies, gegevens of medewerking van de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. De door Empowerment terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de opdrachtgever.

4. Wijzigingen in de opdracht

- Indien door of namens de opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de schriftelijke instemming van Empowerment. De daaraan eventueel verbonden meerkosten worden extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, moeten onverminderd het hiervoor bepaalde door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk in duidelijke bewoordingen aan Empowerment ter kennis worden gebracht.

5. Uitbesteding aan derden

- Empowerment is gerechtigd de uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht in haar geheel dan wel gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- Ten aanzien van door derden vervaardigde producten en diensten dan wel onderdelen daarvan is Empowerment jegens de opdrachtgever slechts als doorleverancier te beschouwen en staat Empowerment jegens de opdrachtgever niet voor meer in, dan waarvoor de ingeschakelde derde cq. de leverancier jegens Empowerment instaat.
- Op verzoek informeert Empowerment de opdrachtgever aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schadeaanpakken jegens en vergoedingsplichten van die derde. Bij een eventuele schadeclaim zal Empowerment -zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn- bemiddelen tussen de derde en de opdrachtgever.

6. Geheimhouding

- Alle informatie die door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Empowerment wordt medegedeeld, wordt door Empowerment slechts gebruikt voor het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld. Empowerment onthoudt zich er van deze informatie aan derden ter beschikking te stellen, tenzij zulks in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- Beide partijen zijn, uitgezonderd wettelijke verplichtingen dienaangaande, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke (bedrijfs)informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dit door één van partijen als zodanig is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Reclames

- Reclames betreffende uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken, dan wel betreffende (de hoogte van) gefactureerde bedragen dienen binnen 10 dagen na uitvoering of levering, doch uiterlijk 10 dagen na factuurdatum bij aan Empowerment gericht aangezekend schrijven te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aansprakelijkheid van Empowerment ter zake vervalt.
- De opdrachtgever is verplicht alle door Empowerment geleverde zaken zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan Empowerment te melden, bij gebreke waarvan het recht op reclame is vervallen. Kleine afwijkingen leveren geen grond op voor reclame.
- Empowerment dient bij reclames steeds in de gelegenheid te worden gesteld reclames te controleren. Indien de opdrachtgever na hietoe door Empowerment schriftelijk te zijn opgeroepen hiermee in gebreke blijft, wordt de reclame geacht te zijn vervallen.
- Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- Indien een reclame door Empowerment geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden is Empowerment, onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde en te haren keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, dan wel geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, dan wel de overeengekomen prijs evenredig te verminderen, dan wel een billijke schadevergoeding te bepalen, waarbij Empowerment steeds gerechtigd is vooraf terugzending in originele staat te eisen van geleverde zaken en van al hetgeen voor de uitvoering van de overeenkomst in het bezit van de opdrachtgever is gekomen.

8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding het honorarium (over de opzegtermijn) en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- Indien de overeenkomst door Empowerment wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Empowerment redelijkerwijs niet meer gevraagd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Empowerment op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- Zowel Empowerment als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Empowerment het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Empowerment zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Empowerment ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Empowerment vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Wanneer de werkzaamheden van Empowerment bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden.

9. Betaling

- Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen of hieronder vermeld, dient de opdrachtgever het totaalbedrag van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- Betalingen dienen te geschieden op een door Empowerment aan te wijzen bankrekening.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Empowerment, noch is de opdrachtgever ten nadele van Empowerment bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening een vertragsrente verschuldigd van 10% per jaar, een en ander onverminderd de verder aan Empowerment toekomende rechten. Zodra opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van Empowerment op de opdrachtgever, onder andere in het kader van leveringen op afroep, direct opeisbaar.
- Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de (incasso)kosten, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 4 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
- Ingeval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is Empowerment bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

10. Kosten

- De opdrachtgever is aan Empowerment buiten de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de aangegane overeenkomst(en), tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Empowerment



ALGEMENE VOORWAARDEN SANDRA WEIJERS EMPOWERMENT KVK: 61319333

moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane overeenkomst(en) al dan niet in rechte van de opdrachtgever te vorderen.

2. Buitengerechtigde kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin Empowerment zich ter zake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan Empowerment toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
3. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen de buitengerechtigde kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, respectievelijk van het bedrag waarvoor Empowerment de opdrachtgever aanspreekt, dan wel de opdrachtgever Empowerment aanspreekt, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.

11. Terughoudingsrecht

1. Empowerment is bevoegd de verplichting tot afgifte van producten die onder haar berusten in het kader van de betrokken rechtsverhouding, of anderszins in het kader van een regelmatig contact onder Empowerment verblijvend, op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van de door Empowerment geleden schade en betaling van op hem openstaande bedragen, waaronder begrepen rente en kosten, heeft voldaan.

12. Overmacht

1. Storing in het bedrijf van Empowerment ten gevolge van overmacht (als zodanig zal in het kader van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen in ieder geval als overmacht gelden de navolgende omstandigheden: oorlog, mobilisatie, onlusten, pandemieën, overstroming of andere invloeden uit of door de natuur als gevolg waarvan de onderneming in welke zin dan ook wordt verstoord, stremming in het vervoer, stagnatie respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen der openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van vakbonden, waardoor leveren en/of produceren onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en producten aan Empowerment door derden, het verloren gaan van de zaken als bestemd voor levering aan de opdrachtgever, en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der zaken, welke de normale bedrijfsgang in Empowerment bedrijf verstoren, en de uitvoering van de opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) leidt ertoe dat Empowerment is ontslagen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn en/of haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en rente kan doen gelden. Empowerment zal de opdrachtgever onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmacht als in de voorgaande zin bedoeld, voordoet.
2. Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel Empowerment als de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan vier maanden voortduurt. Noch door Empowerment noch door de opdrachtgever kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

13. Aansprakelijkheid

1. Empowerment is niet aansprakelijk voor:
 - a) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c) fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
2. Empowerment is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. De opdrachtgever vrijwaart Empowerment van alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Empowerment is toe te rekenen. Empowerment is nimmer aansprakelijk voor schade van de door opdrachtgever ingeschakelde derden of de opdrachtgever van de opdrachtgever. Empowerment is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de bedongen prijs. Onder schade wordt enkel verstaan:
 - a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Empowerment aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van Empowerment voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
4. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Empowerment niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Empowerment gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde rechter in het gebied waarin Empowerment is gevestigd.